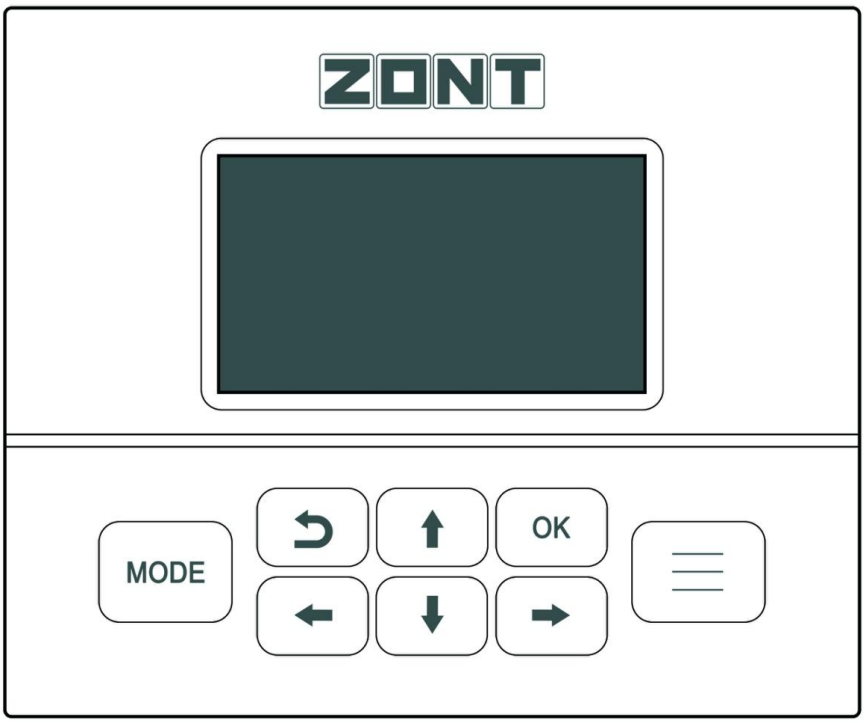
ZONT
MICROLINE

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753



t°

ГВС

GSM

Wi Fi

ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ML.TD.ML753.001.01

ООО “Микро Лайн” 2022

СОДЕРЖАНИЕ

Паспорт изделия 3
1. Назначение устройства 4
2. Функциональные возможности 4
3. Технические характеристики 5
4. Комплект поставки 5
5. Соответствие стандартам 6
6. Условия транспортировки и хранения 6
7. Ресурс оборудования и гарантии производителя 6
8. Производитель 6
9. Свидетельство о приемке 7

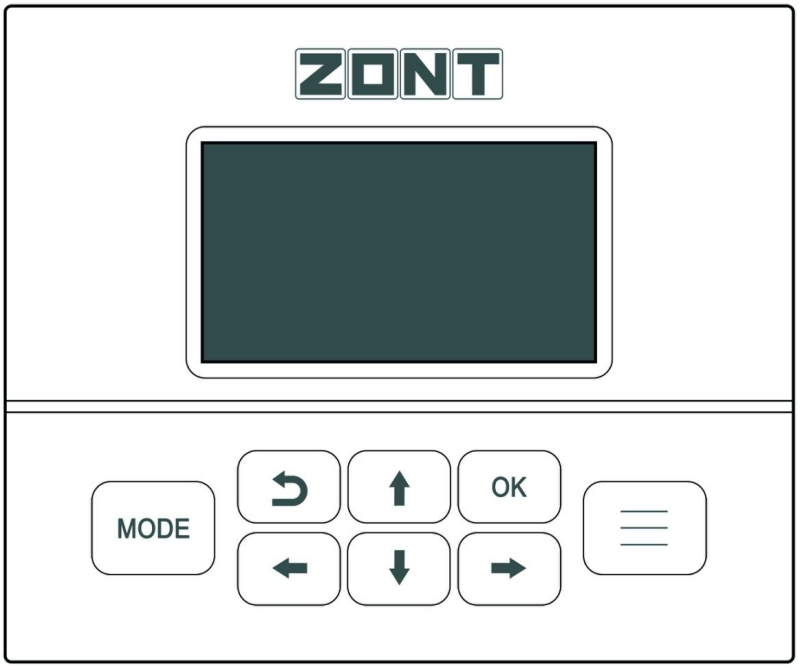
Руководство пользователя 8
О документе 8
Об устройстве 9
Использование по назначению 9
1. Основные функции 9
2. Подключение 10
2.1. Подключение к ZONT SMART 2.0 10
2.2 Подключение к ZONT H-1V.02 12
2.3 Подключение к ZONT H1000+ 14
2.4 Подключение к ZONT H1000+ PRO 16
2.5 Подключение к ZONT H2000+ 17
2.6 Подключение к ZONT H2000+ PRO
Схема подключения по интерфейсу K-line: 19
3. Описание меню, кнопок управления и настроек 20
3.1 Дисплей 20
3.2 Кнопки управления 21
3.3 Описание символов отображаемых на дисплее панели 21
3.4 Ручное изменение значений целевой температуры в контуре 24
3.5. Меню настроек 24
3.5.1 Выбор контура 24
3.5.2 Текущие температуры контура 25
3.5.3 Настройки 26
3.5.4 Сервис 28
3.5.5 О приборе 29

ПРИЛОЖЕНИЯ 30

Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт 30

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

ML.TD.ML753.001.01

Паспорт изделия

Уважаемые пользователи!

Вы приобрели технически сложное устройство с широкими функциональными возможностями. Грамотная реализация Ваших замыслов потребует специальных знаний о системе отопления, которую Вы автоматизируете, а также опыта монтажа и настройки конфигураций программируемых контроллеров.

Мы постарались максимально упростить и сделать интуитивным подключение Панели управления ZONT МЛ-753 к автоматике ZONT. Однако, если это вызывает затруднение или Вашей квалификации недостаточно, пожалуйста, обратитесь за помощью к нашим партнерам — специалистам прошедшим обучение и умеющим работать с автоматикой ZONT. Список контактов специалистов и монтажных организаций размещен на нашем сайте в разделе “Дилеры и партнеры”.

Желаем Вам успеха в реализации Ваших идей!

С уважением, МИКРО ЛАЙН.

1. Назначение устройства

Панель управления ZONT МЛ-753 предназначена для ручного управления работой приборов ZONT без использования мобильной связи и интернета. Функциональность панели, описанная в данной документации, поддерживается в полном объеме на следующих моделях ZONT:

- отопительный контроллер ZONT SMART 2.0;
- отопительный контроллер ZONT H-1V.02;
- универсальный контроллер ZONT H1000+;
- универсальный контроллер ZONT H1000+ PRO;
- универсальный контроллер ZONT H2000+;
- универсальный контроллер ZONT H2000+ PRO;
- универсальный контроллер ZONT H700+PRO.

ВНИМАНИЕ!!! Панель управления ZONT МЛ-753 имеет ограничения по функциональным возможностям при использовании с моделями “первого” поколения автоматики ZONT:

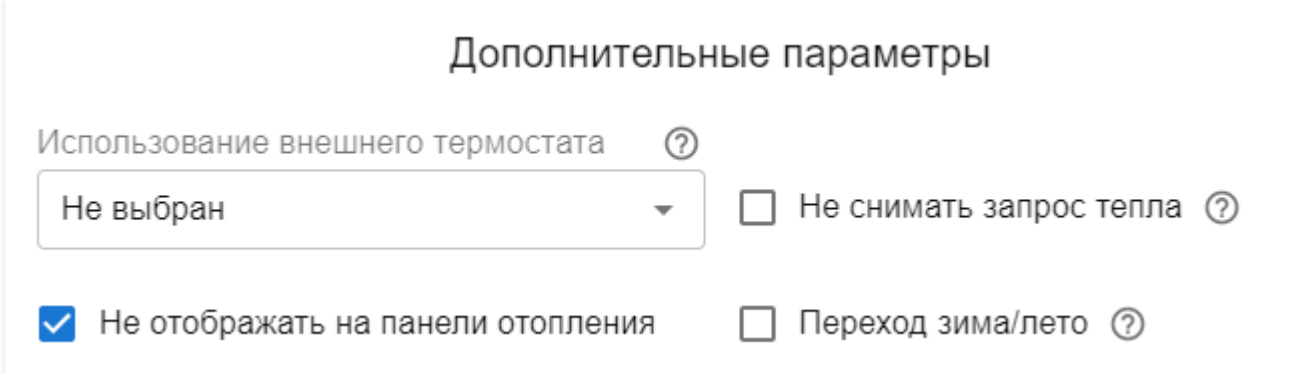
- GSM термостатом ZONT SMART;
- GSM термостатом ZONT H-1V;
- GSM термостатом ZONT H1;
- Wi-Fi термостатом ZONT H2;
- GSM термостатом ZONT H-1 Navien.

2. Функциональные возможности

- контроль температуры уличной температуры по датчику ZONT;
- контроль текущей температуры в каждом контуре отопления и ГВС;
- задание новых целевых температур в каждом контуре системы отопления ;
- переключение режимов работы отдельно каждого контура и всей системы в целом;
- индикацию аварии котла;

- индикацию работы котла в режиме нагрева.

ВНИМАНИЕ!!! На дисплее панели управления ZONT МЛ-753 может отображаться не более 10-ти отдельных контуров системы отопления. Если количество контуров в конфигурации больше, то выбор доступных для отображения выполняется “сортировкой” контуров через настройку веб-сервиса (мобильного приложения) *“Не отображать на панели управления”:*



Контуры, отмеченные выбором, не будут отображаться на дисплее панели управления.

3. Технические характеристики

Напряжение питания

Основное питание: внешний источник стабилизированного питания напряжением 11 - 28 В постоянного тока.

Потребляемая мощность: не более 3 Вт.

Максимальный потребляемый ток: 0,2 А.

Интерфейс связи с автоматикой ZONT: K-Line или RS-485.

- **K-Line** – цифровой интерфейс, однопроводная шина данных для обмена данными между устройствами (контроллеров с блоками расширения) и подключения различных устройств (адаптеров управления котлами, радиомодулей и пр.). Протокол закрытый, приватный;
- **RS-485** – цифровой интерфейс широкого назначения, используемый для обмена данными в устройствах автоматики и контроля. Использует двухпроводную линию связи. Протокол закрытый, приватный.

Корпус: пластиковый, с креплением на плоскую поверхность.

Габаритные размеры корпуса: (длина х ширина х высота) — 140 х 120 х 40 мм.

Размер упаковки: (длина х ширина х высота) — 223 х 150 х 87 мм.

Вес брутто: 0,3 кг.

Класс защиты по ГОСТ 14254-2015: IP20.

Диапазон рабочих температур: минус 25 ºС — плюс 70 ºС.

Максимально допустимая относительная влажность: 85 %.

4. Комплект поставки

Наименование	Количество
Панель ZONT МЛ-753	1 шт.
Паспорт изделия	1 шт.

5. Соответствие стандартам

Устройство по способу защиты человека от поражения электрическим током относится к классу защиты 0 по ГОСТ 12.2.007.0-2001.

Конструктивное исполнение устройства обеспечивает пожарную безопасность по ГОСТ IEC 60065-2013 в аварийном режиме работы и при нарушении правил эксплуатации.

Устройство соответствует требованиям технических регламентов таможенного союза ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

Для применения устройства не требуется получения разрешения на выделение частоты (Приложение 2 решения ГКРЧ № 07-20-03-001 от 7 мая 2007 г.).

Устройство изготовлено в соответствии с ТУ 4211-001-06100300-2017.

Сертификаты или декларации соответствия техническому регламенту и прочим нормативным документам можно найти на сайте www.zont-online.ru в разделе "Документация".

6. Условия транспортировки и хранения

Устройство в упаковке производителя допускается перевозить в транспортной таре различными видами транспорта в соответствии с действующими правилами перевозки грузов.

Условия транспортирования — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

Условия хранения на складах поставщика и потребителя — группа II по ГОСТ 15150 – 69 с ограничением воздействия пониженной температуры до минус 40 °С.

7. Ресурс оборудования и гарантии производителя

Срок службы (эксплуатации) устройства – 5 лет.

Гарантийный срок – 12 месяцев с момента продажи или 24 месяца с даты производства устройства.

Полные условия гарантийных обязательств производителя в Приложении 1. "Гарантийные обязательства и ремонт".

8. Производитель

ООО «Микро Лайн»

Адрес: Россия, 607630, Нижегородская обл., г. Нижний Новгород, сельский пос. Кудьма, ул. Заводская, строение 2, помещение 1.

Тел./факс: +7 (831) 220-76-76

Служба технической поддержки: support@microline.ru

9. Свидетельство о приемке

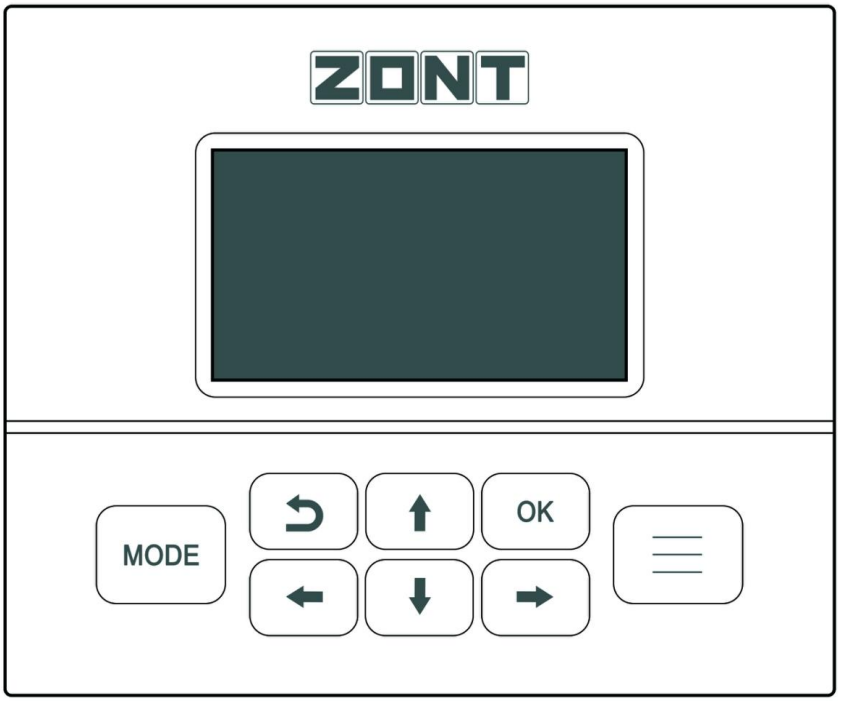
Устройство проверено и признано годным к эксплуатации.

Модель _____ Серийный номер _____

Дата изготовления _____ ОТК (подпись/штамп) _____

ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ
с ЖК-дисплеем

ZONT МЛ-753



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ML.TD.ML753.001.01

Руководство пользователя

О документе

Уважаемые пользователи!

В настоящем документе приведена техническая информация на панель управления ZONT МЛ-753, далее в тексте Панель.

Обращаем Ваше внимание на то, что документ может обновляться и корректироваться производителем. Это связано с проводимыми модернизациями прибора, доработкой его функциональности и реализацией новых возможностей онлайн-сервиса ZONT.

В связи с этим тексты некоторых разделов могут изменяться и/или дополняться, а некоторые иллюстрации (скриншоты), представленные в документе, могут устареть.

Если Вы обнаружили ошибки и/или неточности — отправьте, пожалуйста, описание проблемы с указанием страницы документа на e-mail: support@microline.ru.

Актуальная версия документа доступна на сайте www.zont-online.ru в разделе “Документация”. Документ доступен для чтения и скачивания в формате *.pdf.

Об устройстве

Использование по назначению

Панель предназначена для контроля работы системы отопления, управляемой автоматикой ZONT, а также ручного управления режимами отопления в каждом контуре. Использование Панели не по назначению может повлечь за собой повреждения прибора ZONT, подключенного к нему оборудования и других материальных ценностей.

Не снимайте и не деактивируйте никакие предохранительные и контрольные устройства котлов и системы отопления. Незамедлительно устраняйте сбои и/или повреждения системы отопления или поручите это специалисту сервисной службы.

Производитель не несет ответственности за ущерб, возникший в результате использования Панели. Все риски по использованию Панели несет единолично пользователь.

1. Основные функции

Основной функцией Панели является ручное управление прибором ZONT без использования мобильной связи и интернета. Дополнительно Панель сигнализирует наличие ошибок и аварии котла.

Использование панели управления возможно как при релейном, так и при цифровом способе управления котлом.

На дисплее Панели отображается информация с параметрами одного из выбранных пользователем контура отопления или ГВС:

- фактическая температура в контуре(температура, измеряемая датчиком ZONT);
- фактическая температура на улице (температура, измеряемая датчиком ZONT или данные с погодного сервиса);
- действующий режим отопления в контуре;
- целевая температуру действующего режима работы контура;
- текущие параметры котла (только при режиме управления по цифровой шине);
- аварийные сообщения котла;
- уровень сигнала и статус каналов связи (GSM и Wi-Fi).

2. Подключение

Панель к автоматике ZONT подключается по цифровому интерфейсу RS-485 или K-Line.
Допускается одновременное подключение в шлейф до 3-х панелей.
Питание панели осуществляется напряжением +12 / 24 В от источника питания прибора ZONT.

Примечание:
Максимальная длина линии связи по RS-485 — не более 200 метров. При больших длинах рекомендуется устанавливать дополнительные резисторы 120 Ом между клеммами A и B с обоих концов линии и использовать кабель UTP (витую пару) CAT5.
Максимальная длина линии связи по K-Line — не более 15 метров

ВНИМАНИЕ!!! Несоблюдение требований нормативных документов при монтаже Панели может привести к сбоям в работе и/или выходу из строя Контроллера и оборудования, подключенного к Контроллеру, и, как следствие, может привести к неисправности системы отопления в целом.

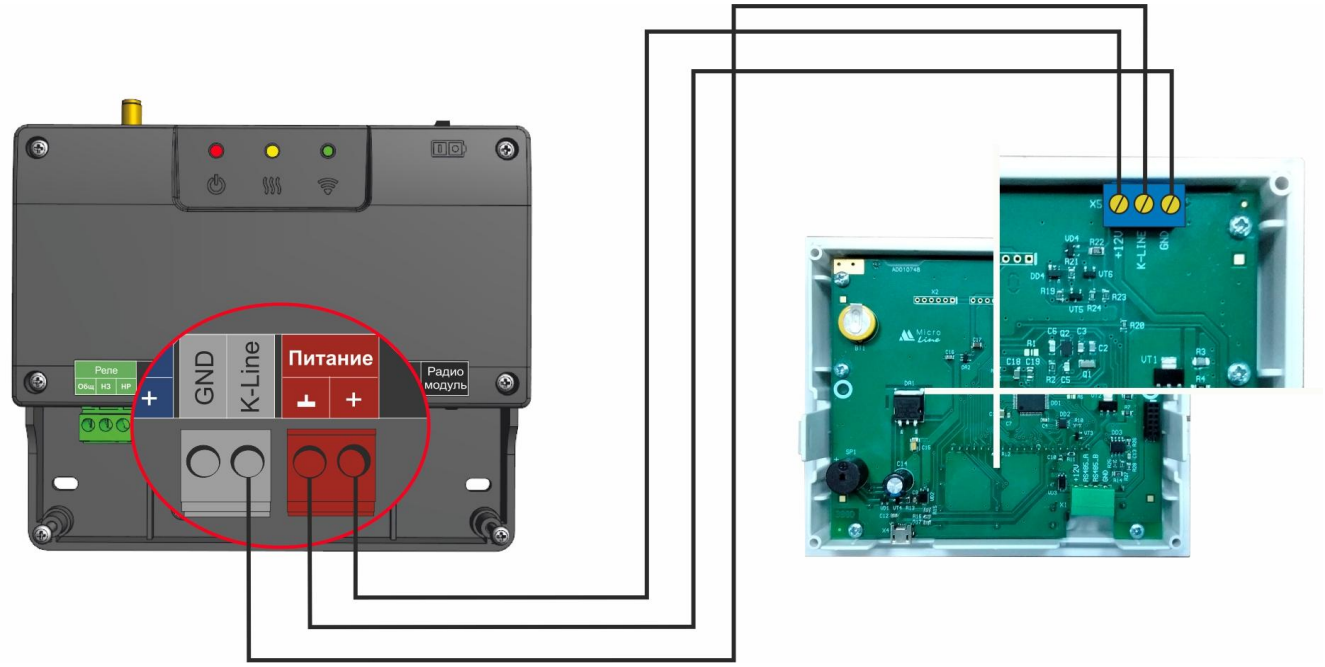
ВНИМАНИЕ!!! Во избежание электрического повреждения внутренней схемы Панели и Контроллера все подключения необходимо производить при отключенном электропитании.

ВНИМАНИЕ!!! Монтаж и подключения должен выполнять специалист, имеющий соответствующую квалификацию, образование и опыт работы с аналогичным оборудованием.

ВНИМАНИЕ!!! Производитель не несет ответственности за выход из строя оборудования, подключенного к устройству.

2.1. Подключение к ZONT SMART 2.0

Схема подключения по интерфейсу **K-line**:



Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **K-line**:

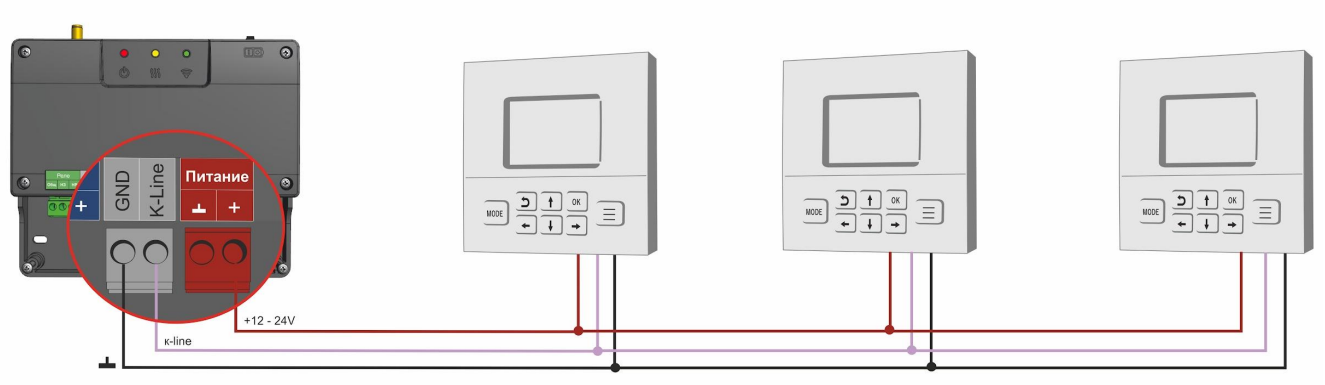
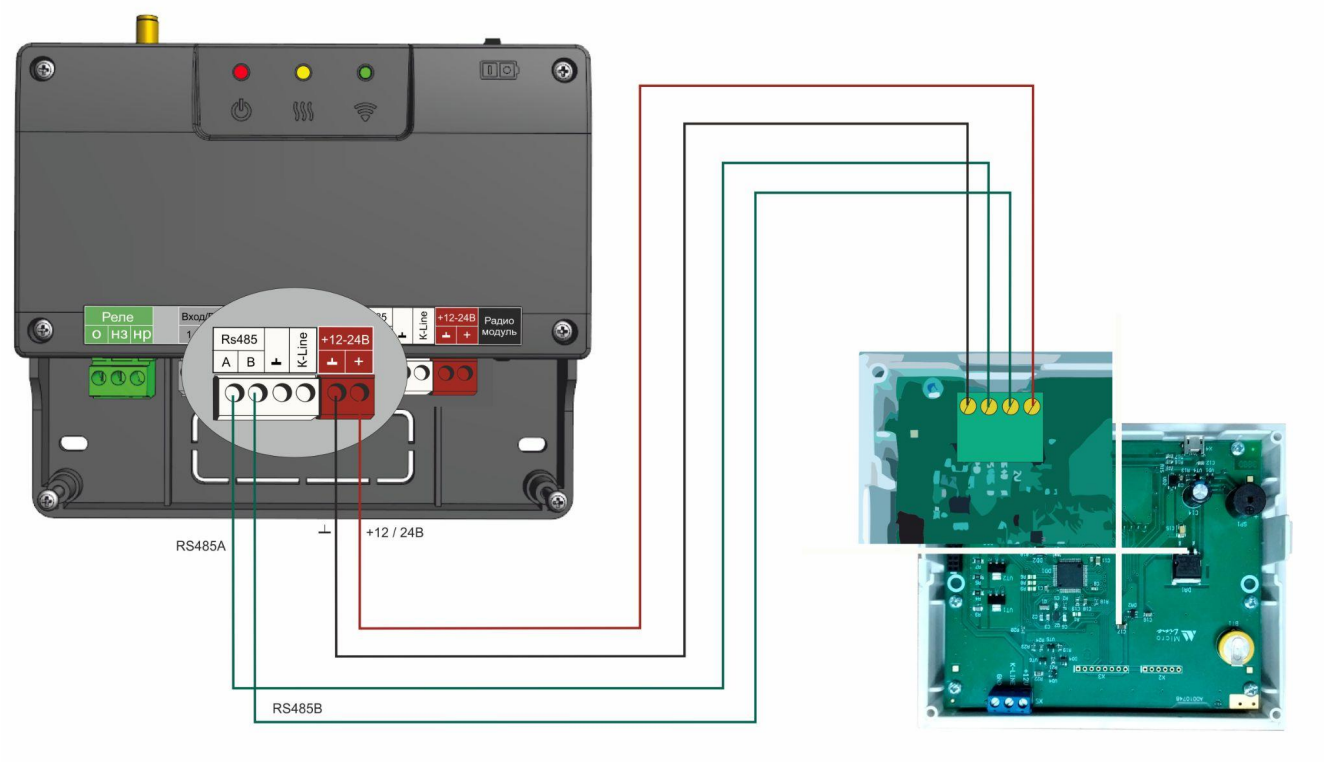
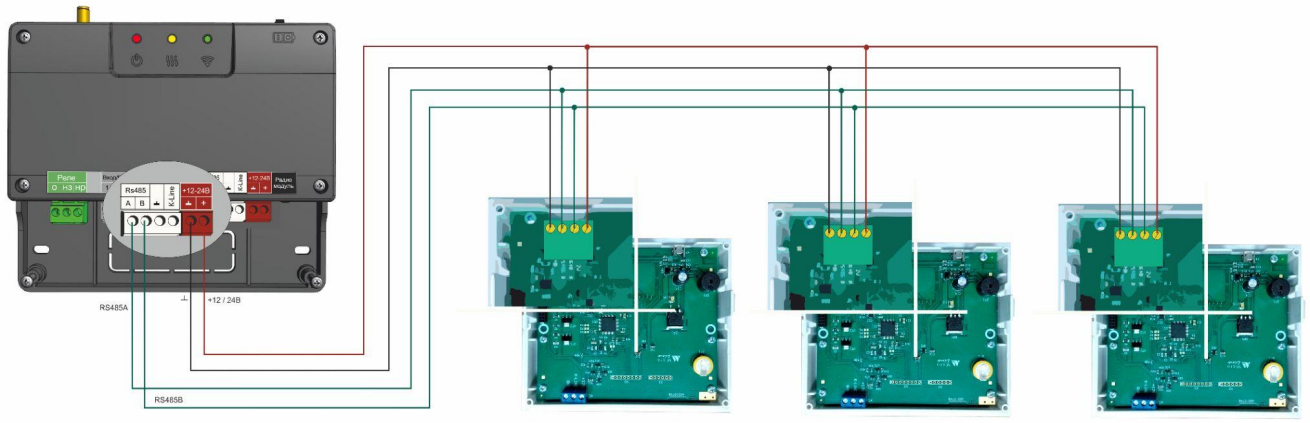


Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:



Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485**:



2.2 Подключение к ZONT H-1V.02

Схема подключения по интерфейсу **K-line**:

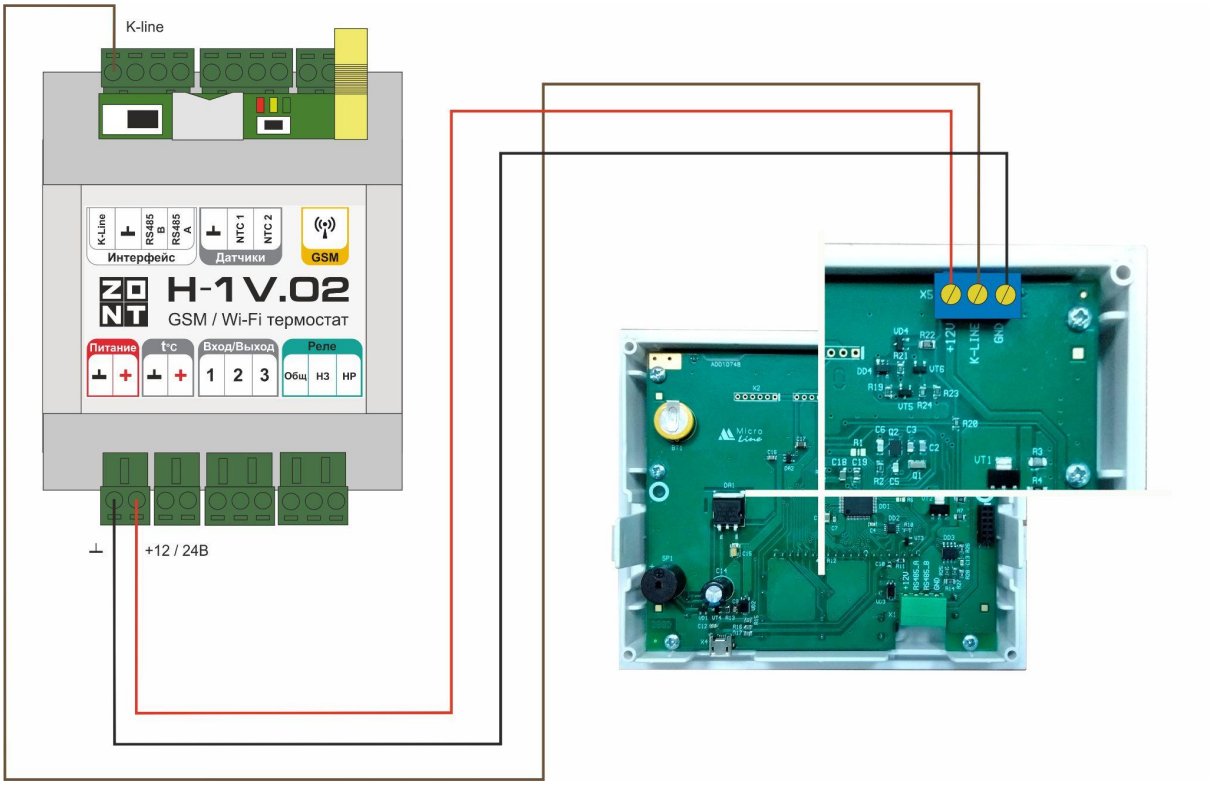
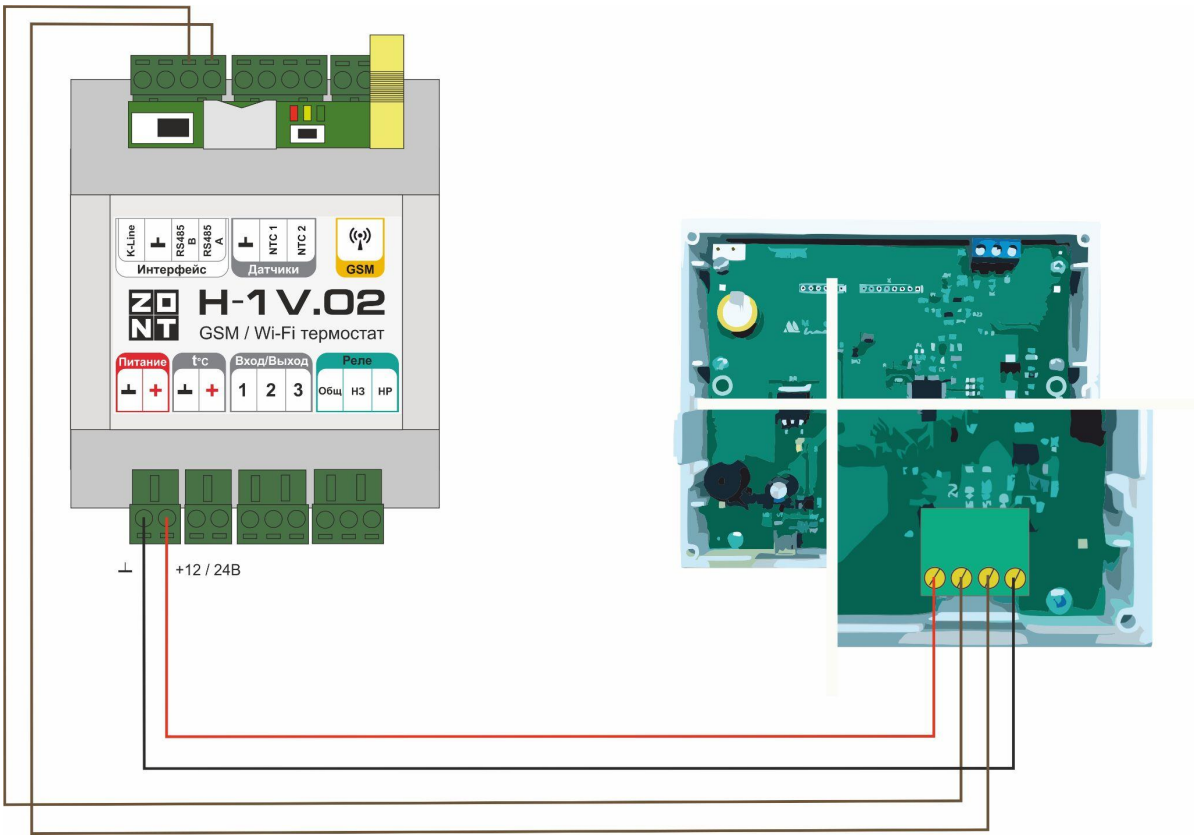
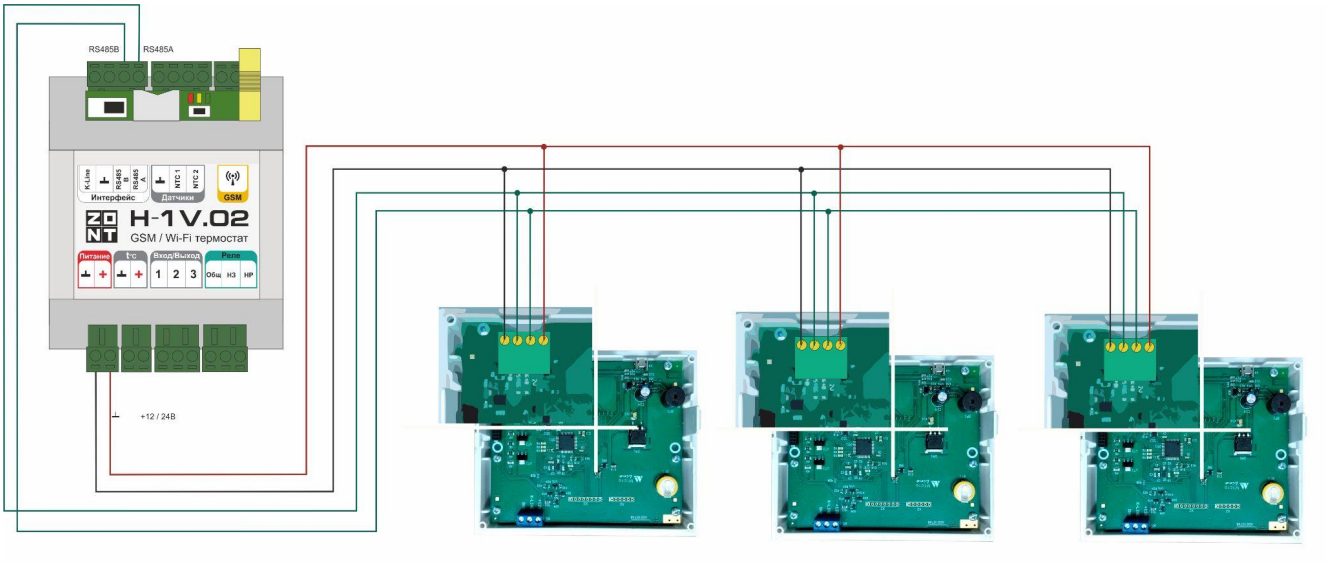


Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:



Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485**:



2.3 Подключение к ZONT H1000+

ВНИМАНИЕ!!! Панель управляет не более чем 10-ю контурами системы отопления

Схема подключения по интерфейсу **K-line**:

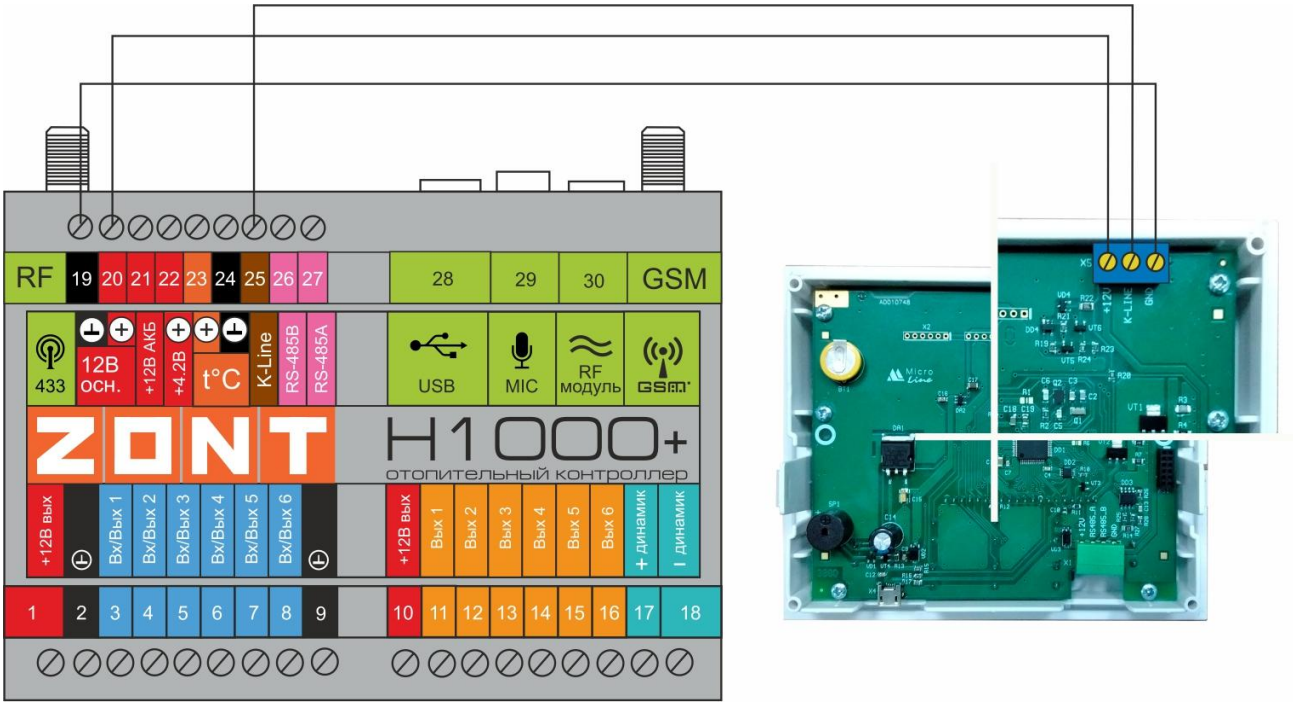
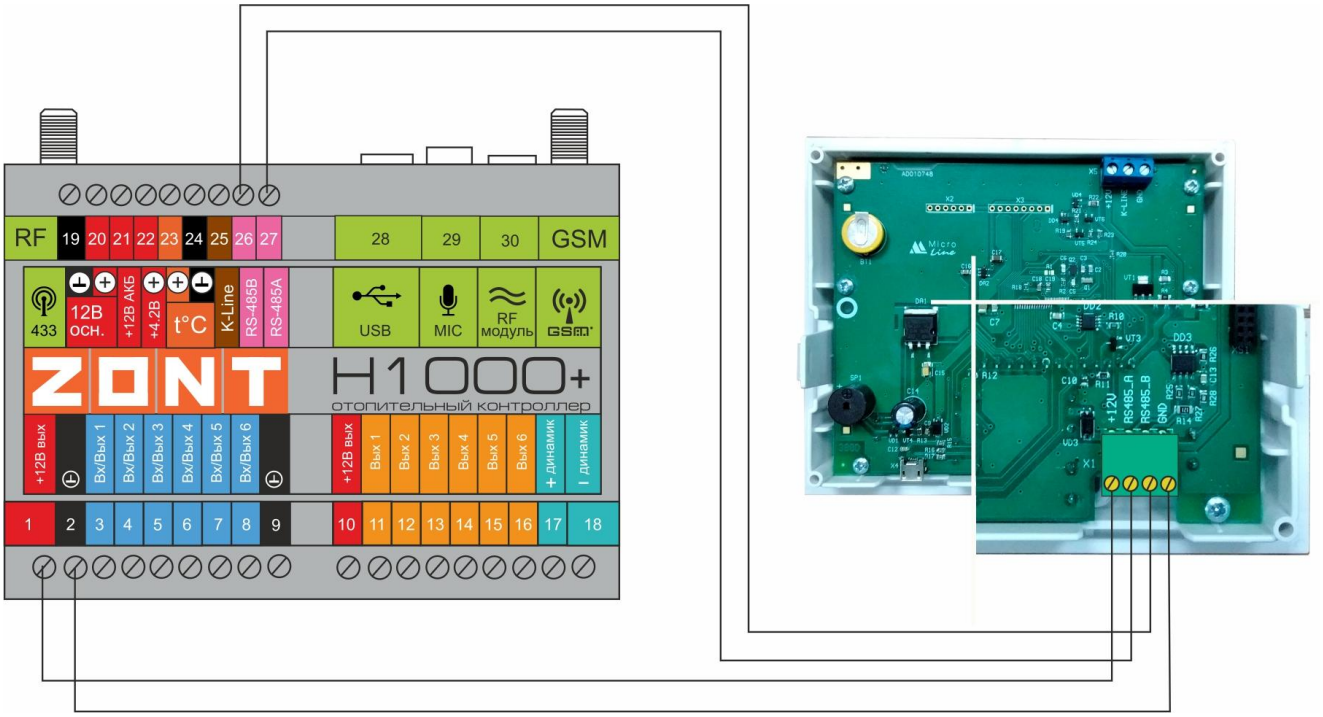
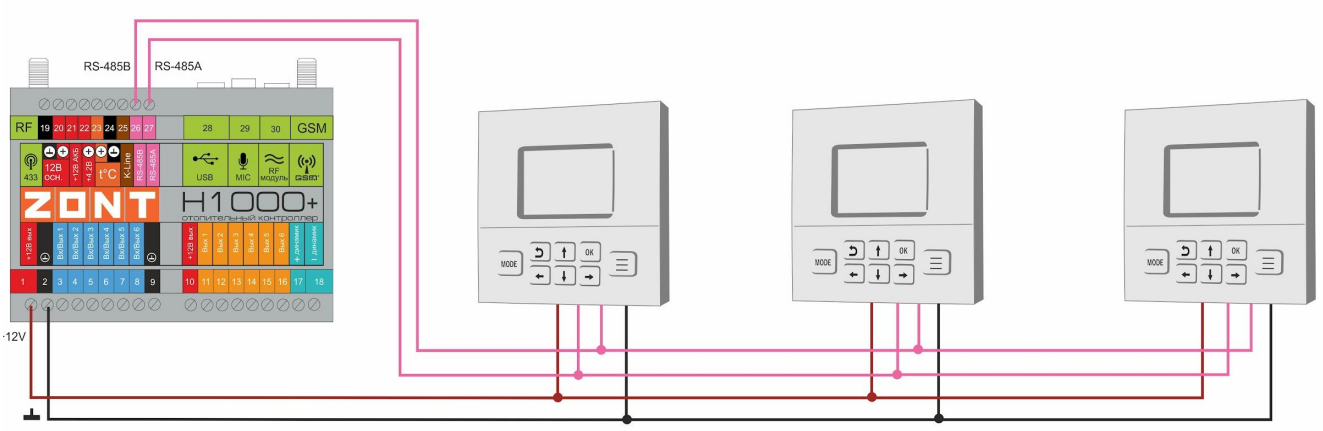


Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

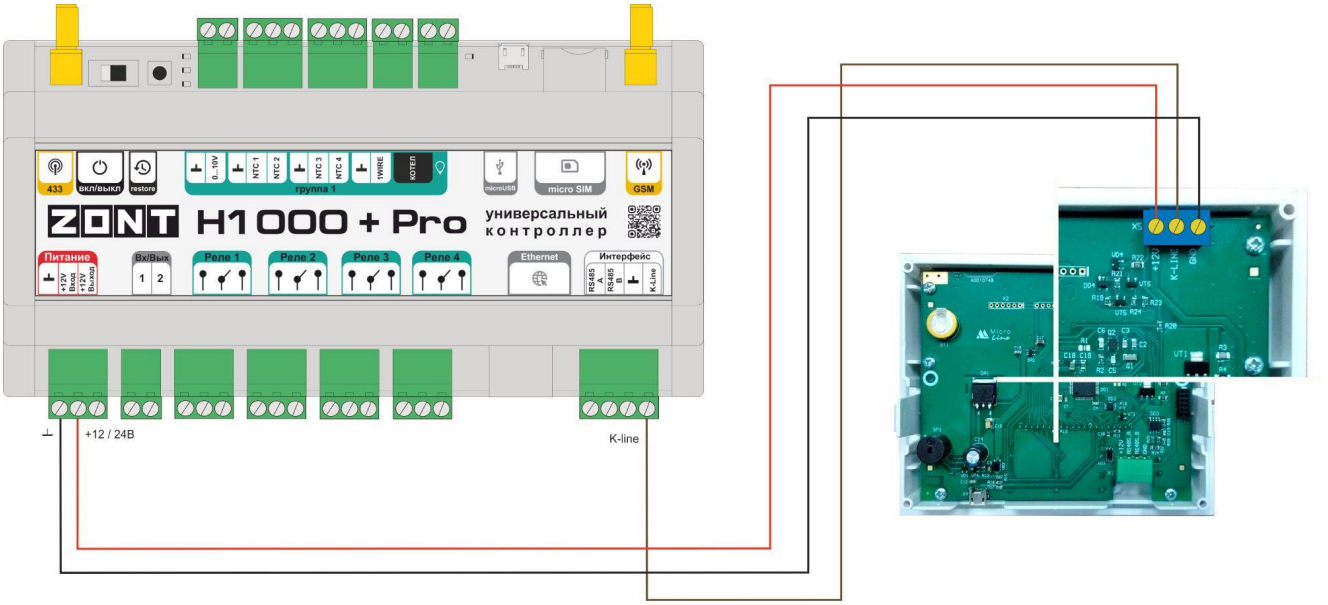


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485**:



2.4 Подключение к ZONT H1000+ PRO

Схема подключения по интерфейсу **K-line**:



Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **K-Line**:

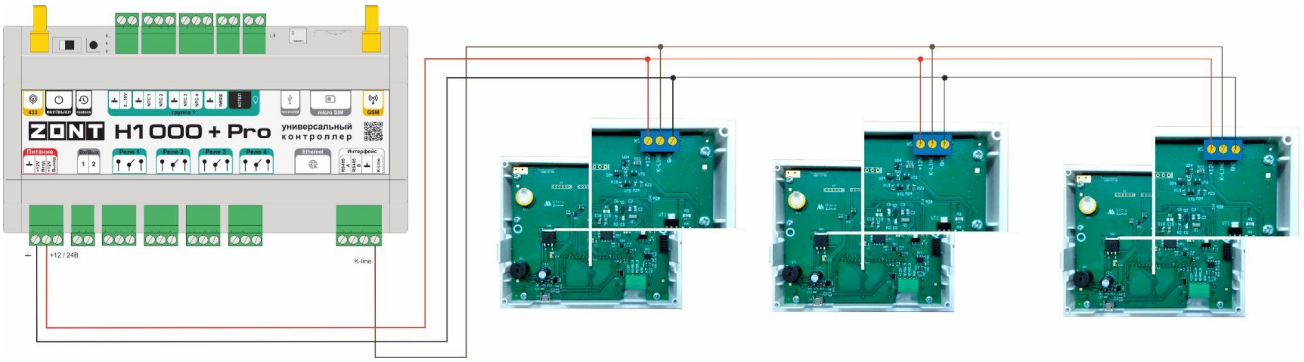
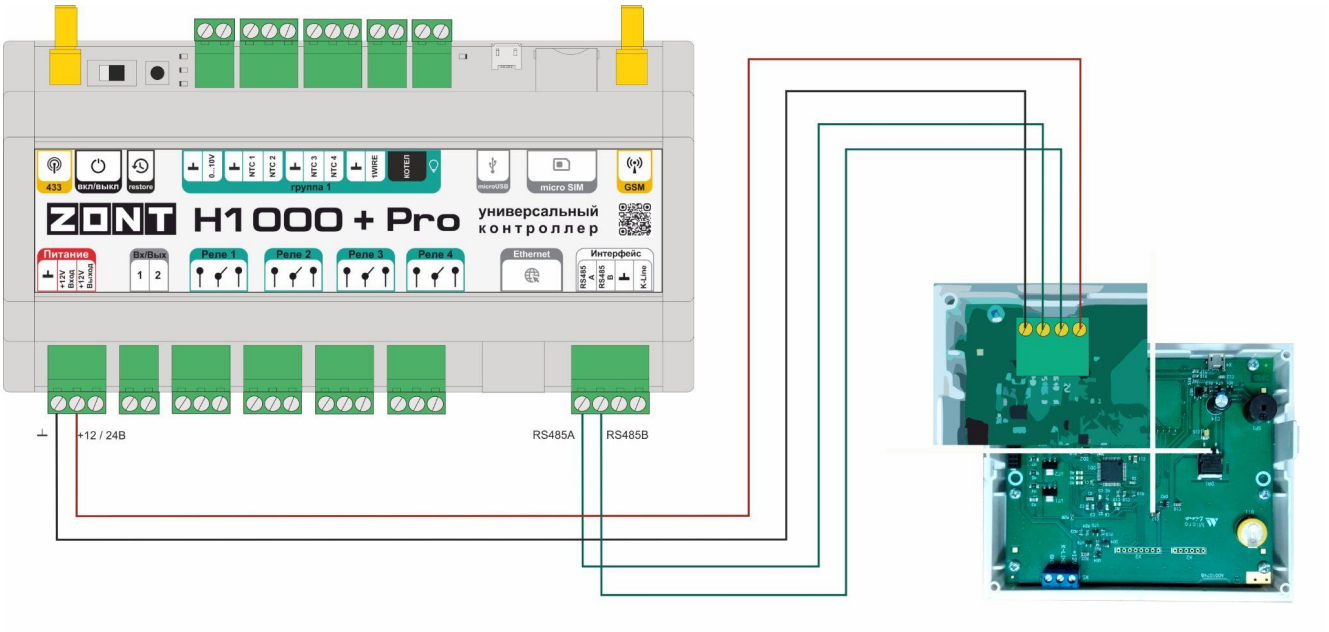
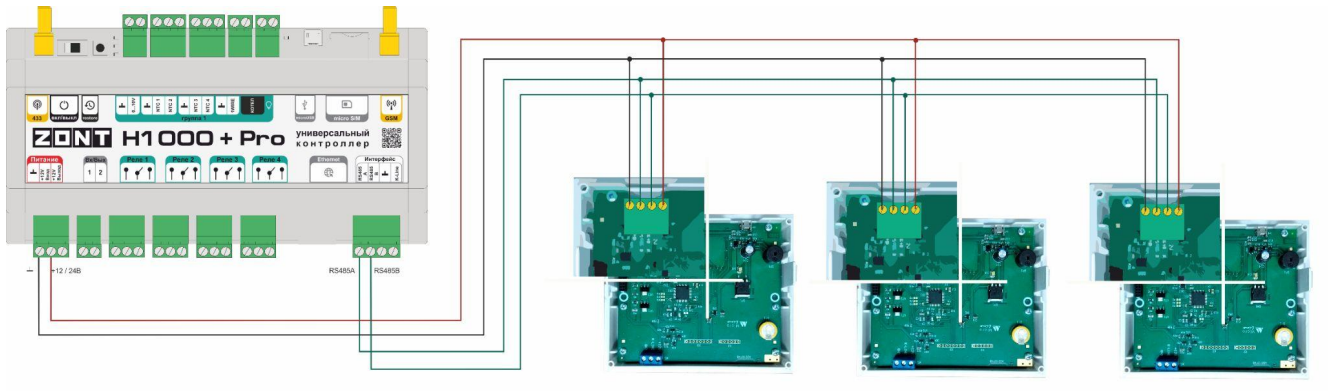


Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:



Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485**:



2.5 Подключение к ZONT H2000+

Схема подключения по интерфейсу **K-line**:

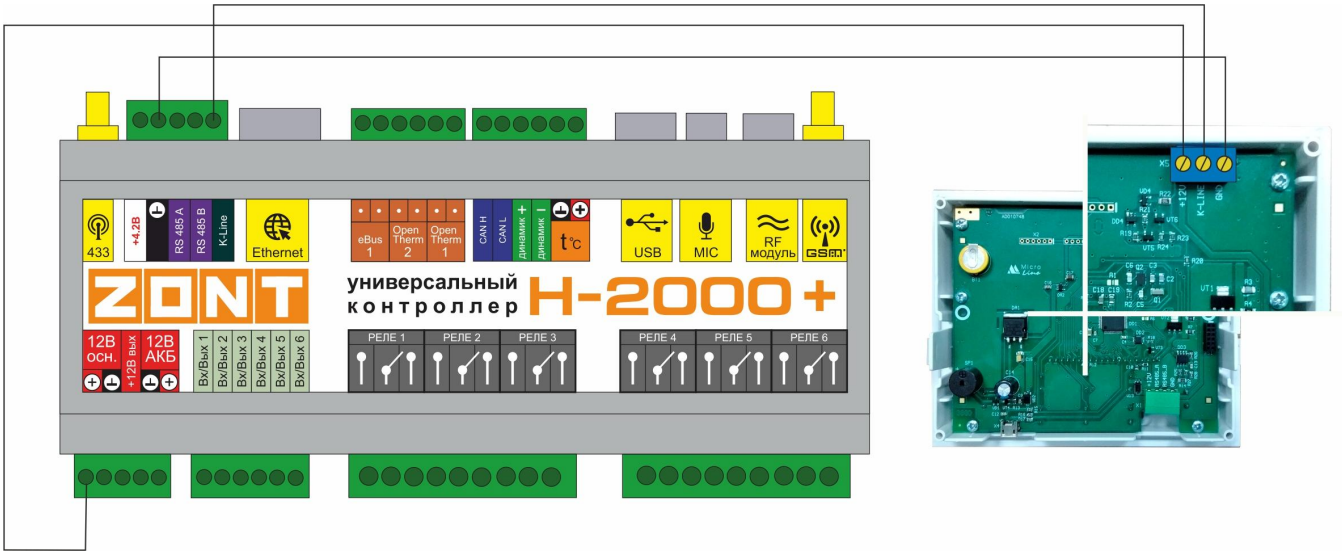
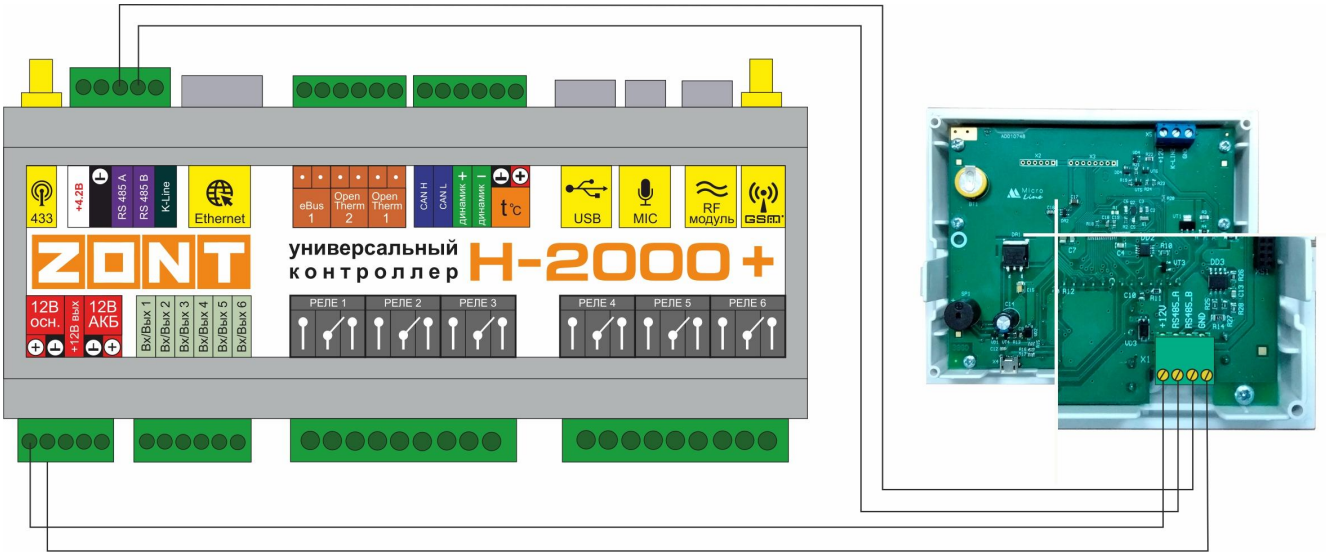
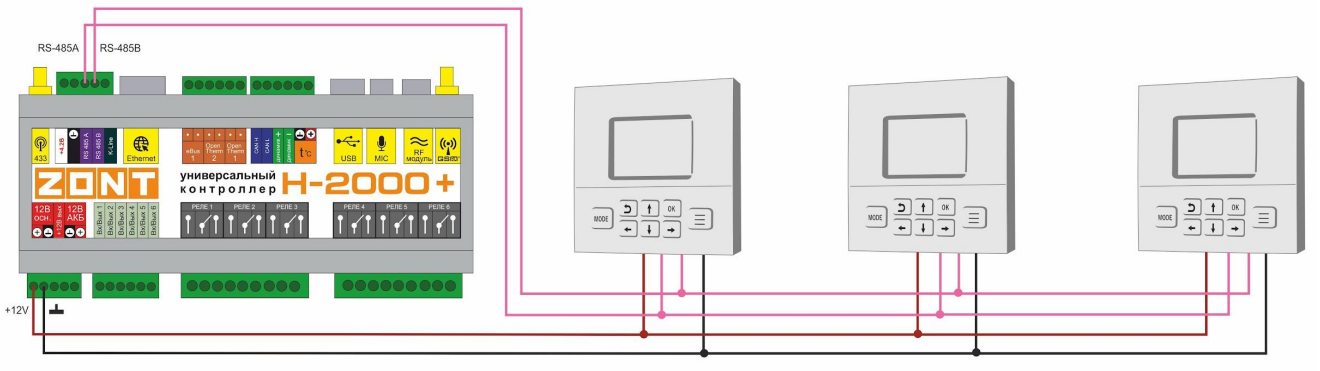


Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:

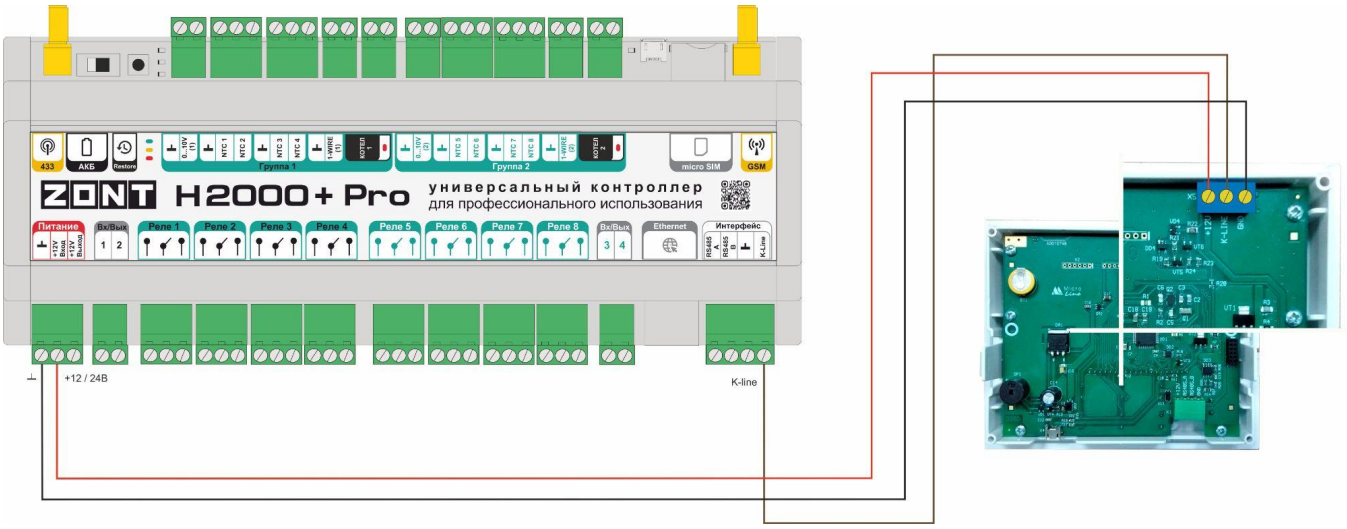


Пример подключения 3-х панелей по интерфейсу **RS-485**:



2.6 Подключение к ZONT H2000+ PRO

Схема подключения по интерфейсу **K-line**:



Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **K-Line:**

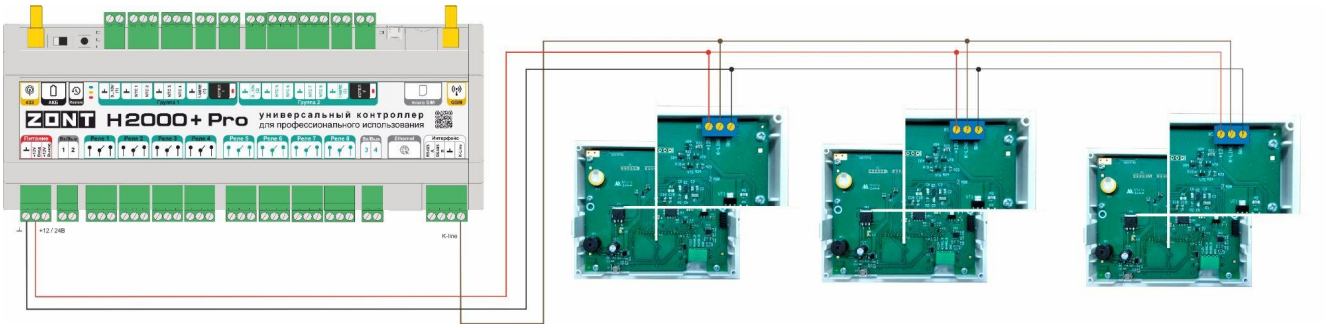
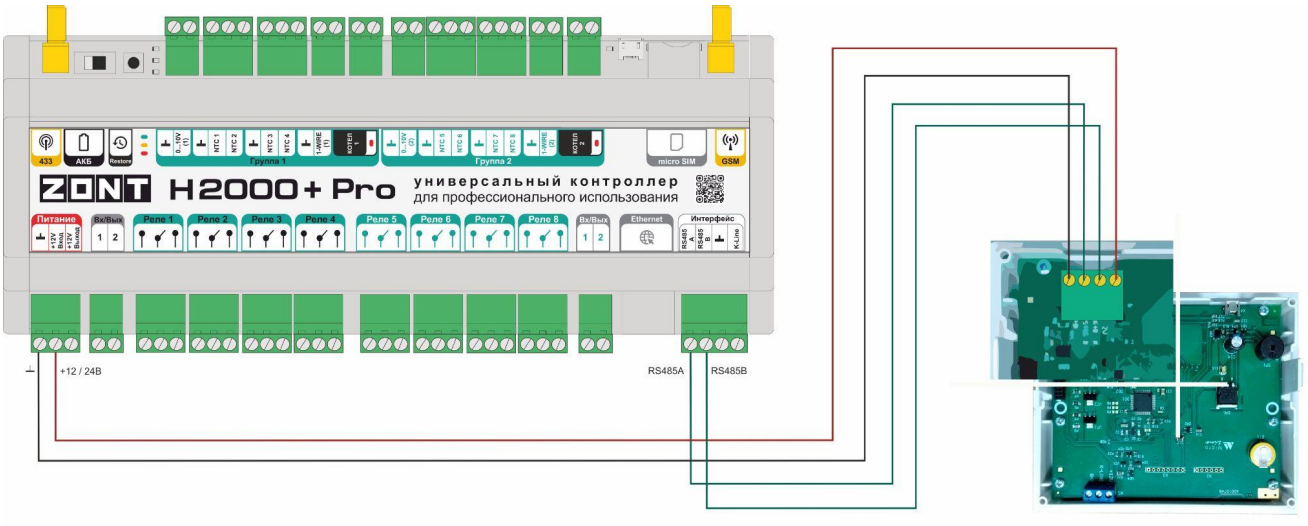
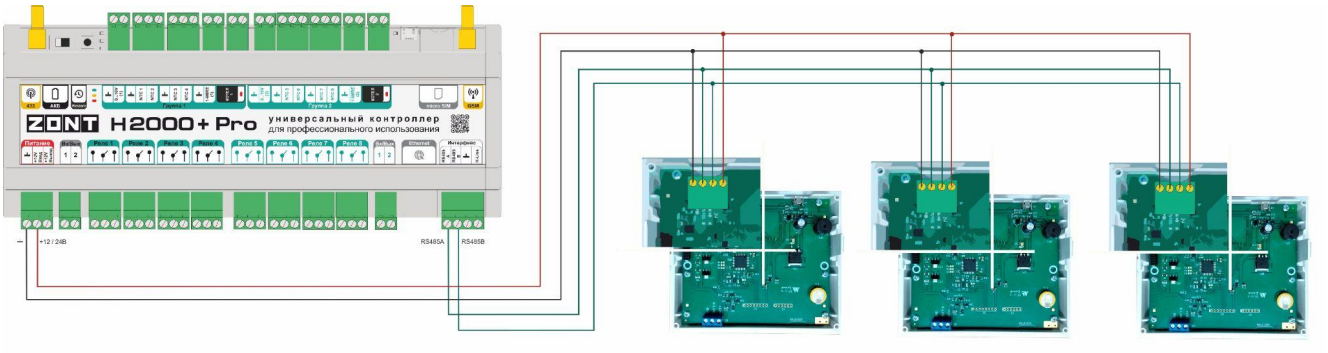


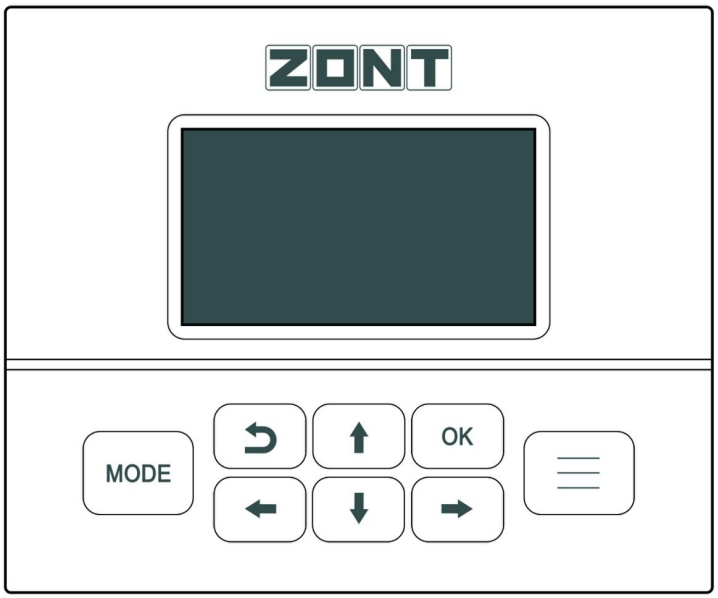
Схема подключения по интерфейсу **RS-485**:



Пример подключения 3 панелей по интерфейсу **RS-485:**



3. Описание меню, кнопок управления и настроек



Панель управления имеет ЖК дисплей и кнопки управления.

3.1 Дисплей

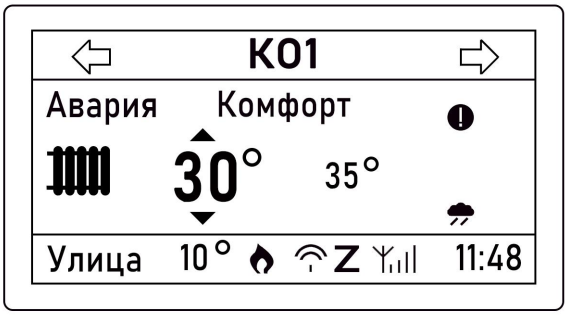
Дисплей отображает информацию о текущем состоянии каждого контура системы отопления, управляемой автоматикой ZONT, и целевое значение температуры для действующего режима работы.

Главный экран дисплея визуально разделен на три информационные зоны:

- “СТРОКА КОНТУРА” - верхняя часть экрана, которая отображает название выбранного для контроля контура;
- “ПОЛЕ КОНТУРА” - средняя часть экрана, которая содержит информацию о параметрах работы контура: режим работы,тип контура (прямой, смесительный ГВС),значение целевой температуры,значение текущей температуры, признак состояние контура (“Авария”, “Лето”, и др.);

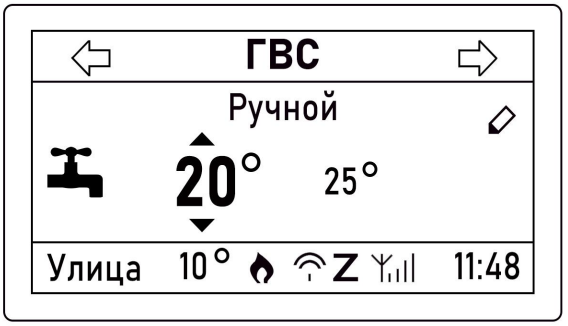
- “СТРОКА СТАТУС” - нижняя часть экрана, которая содержит набор мониторинговых данных: температуру улицы, признак работы горелки котла / выхода управления котлом, состояние GSM и Wi-Fi связи, признак связи с сервером, информацию о текущем времени.

На рисунках - окна главного экрана системы из 3-х контуров Отопления и ГВС :









3.2 Кнопки управления

- MODE – кнопка “MODE” включает экран выбора предустановленных режимов отопления, действующих для всех контуров системы одновременно;
- – кнопка “Возврат” используется для возврата к предыдущему состоянию меню;
- OK – кнопка “OK” предназначена для подтверждения выбранного значения;
- – кнопка “Меню” предназначена для доступа в меню настроек;
- – кнопки навигации

3.3 Описание символов отображаемых на дисплее панели

СТРОКА СТАТУС

Символ	Значение
	Индикация “Запроса на тепло” в контуре потребителя или работы горелки/выхода в котловом
Авария	Индикация “Аварии” котла

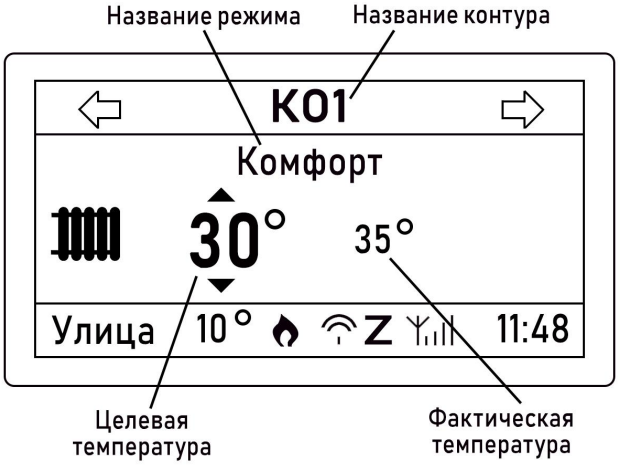
	Индикация подключения к сети GSM и уровня сигнала
	Индикация подключения к сети Wi-Fi и уровень сигнала
	Индикация подключения к серверу ZONT
УЛИЦА	Индикация температуры на улице (значение всегда в левом углу)

ПОЛЕ КОНТУРА:

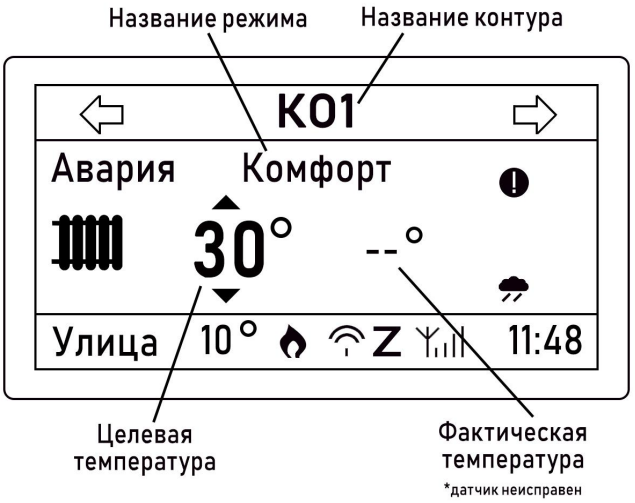
Символ	Значение
	Признак ручного ввода значения целевой температуры контура. Предустановленное настройкой режима отопления значение целевой температуры для ранее выбранного режима при ручном вводе не действует.
	Включение функции “Лето” в контуре. Символ всегда располагается слева от рабочего режима контура.
	Признак выхода из строя датчика температуры в контуре и включения его работы в аварийном режиме. Символ отображается справа от названия контура.
	Тип контура горячего водоснабжения.
	Тип контура отопления.
	Признак управления контуром в режиме ПЗА.

Примеры:

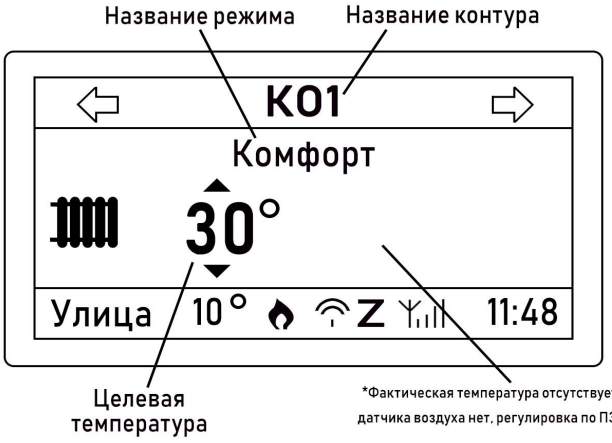
- Контур управляется по теплоносителю или по воздуху



- Контур управляется по теплоносителю или по воздуху при неисправном датчике



- Контур управляется по ПЗА (текущая температура при этом не отображается)



3.4 Ручное изменение значений целевой температуры в контуре

Ручной ввод нового значения целевой температуры в контуре, отображаемом на дисплее панели, выполняется кнопкой [OK] Нажатие кнопки активирует режим коррекции.

Нажатия кнопок [↑] и [↓] увеличивают или уменьшают значение целевой температуры.



Примечание: В контуре “Котел” изменить целевую температуру нельзя, т.к. это значение определяется автоматически по запросу тепла от контуров потребителя и ГВС.

3.5. Меню настроек

Вход в меню выполняется с помощью кнопки [☰].
Выбранный раздел меню подсвечивается инверсией.



3.5.1 Выбор контура

При необходимости просмотра параметров любого из контуров системы отопления, нужно выбрать это контур из предлагаемого списка. Навигация по списку осуществляется с помощью кнопок [↓] и [↑]. Выбор - кнопкой [OK].



После выбора нужного контура происходит автоматический возврат в “МЕНЮ НАСТРОЕК”.

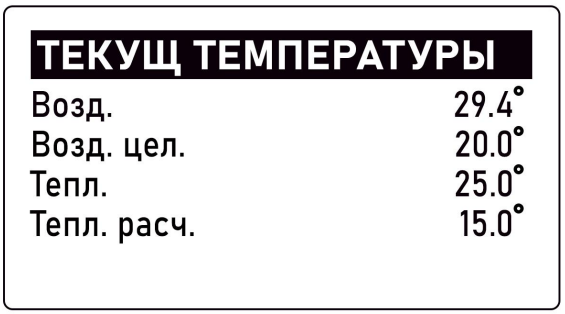
Примечание: Названия режимов работы задаются пользователем в личном кабинете веб-сервиса и могут иметь отличные от представленных на рисунке выше названия.

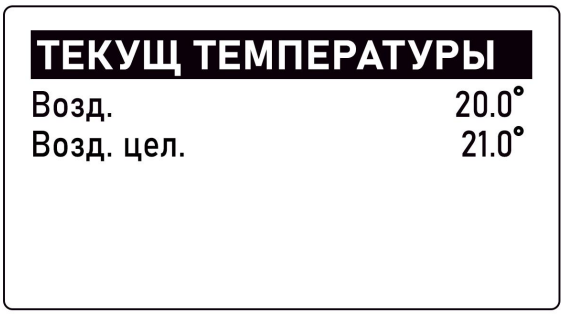
3.5.2 Текущие температуры контура

Раздел отображает целевое и текущее значения температуры в выбранном контуре.

Примечание: Редактирование значений целевой температуры доступно только через веб-сервиса (мобильное приложение).

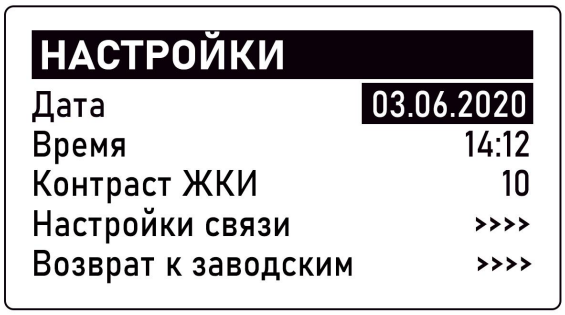
На рисунках представлены отображение экранов в контурах: “Котел”, “Отопление”, и “ГВС”.







3.5.3 Настройки



1. Дата - при нажатии доступно изменение значения кнопками ↑ и ↓.
2. Время - при нажатии доступно изменение значения кнопками ↑ и ↓.
3. Контраст ЖКИ - при нажатии доступно изменение значения кнопками ↑ и ↓.





В строке “**Состояние**” отображаются данные об уровне сигналов Wi-Fi и GSM, баланс средств на SIM-карте, а также способ подключения (Wi-Fi, GSM или “**--**”, если связи нет).

Уровень сигнала оценивается по шкале 0...100, где 100 – наилучший сигнал; 0 – отсутствие сигнала. Баланс на SIM-карте – запрашивается у провайдера и показывается текущая величина. Если соединения нет, то баланс отображается как “---”.

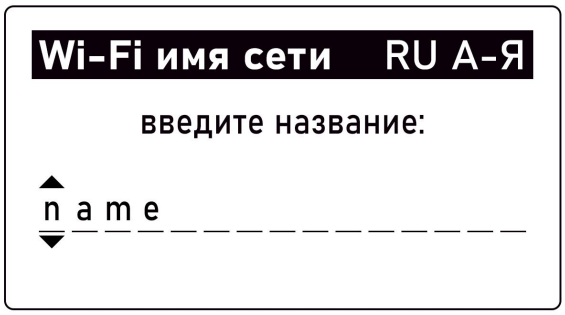


В строках “**GSM APN**”, “**GSM USSD**” и “**Пороговый баланс**” - можно изменение значений. Для набора текста используется кнопка MODE. Каждый символ вводится путем перебора стрелками ↑ и ↓. Перебор делается среди группы символов. Таких групп несколько. Текущая группа показывается в правом верхнем углу экрана.

Обозначение групп символов:

- группа **“EN A-Z”** – латинские заглавные буквы;
- группа **“EN a-z”** – латинские строчные буквы;
- группа **“RU А-Я”** – русские заглавные буквы;
- группа **“RU а-я”** – русские строчные буквы;
- группа **“123”** – цифры;
- группа **“СИМВ”** – символы.

Для смены группы используется кнопка MODE. Каждое нажатие на нее меняет группу на следующую по кругу.



- **“Wi-Fi имя сети”** – имя домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно, написано на роутере).
- **“Wi-Fi пароль”** – пароль домашней сети Wi-Fi, настраивается на роутере (возможно, написано на роутере).
- **“GSM APN”** – наименование точки доступа мобильного провайдера GSM. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- **“GSM USSD”** – команда запроса баланса. Уточняется в службе поддержки провайдера GSM, который выдал SIM-карту.
- **“Пороговый баланс”** – сумма на счету провайдера, ниже которой формируется оповещение о недостатке средств на SIM-карте.

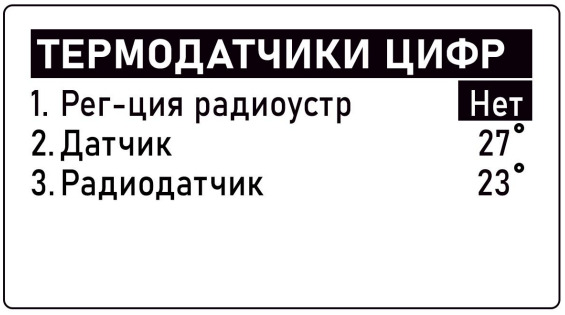
3.5.4 Сервис

Термодатчики ЦИФР - данные от подключенных к автоматике ZONT цифровых и радиоканальных датчиков температуры.
Термодатчики NTC - данные от подключенных к автоматике ZONT датчиков NTC



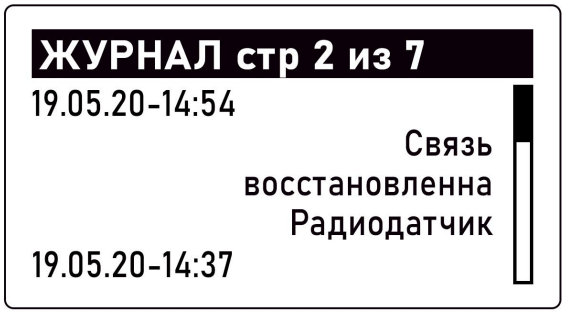


Регистрация радиоустройств - включение режима добавления новых радиоустройств. Функция работает если к автоматике ZONT подключен радиомодуль МЛ-590.



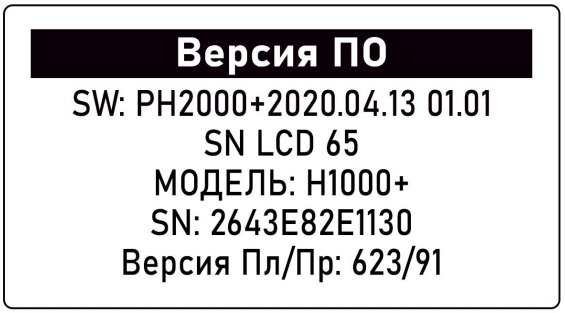
Следует в поле “Регистрация радиоустройств” указать значение “Да”. После этого в течение 120 секунд нажать на радиодатчике кнопку и удерживать ее примерно 1-1,5 сек. до того момента, как загорится светодиод радиоустройства (длительное свечение, а не короткое мигание). После успешной регистрации радиодатчик появится в списке зарегистрированных.

Журнал событий - отображение сообщений об авариях, потере связи с датчиком и т.п.
Отображаются последние 50 событий.



3.5.5 О приборе

Раздел содержит справочную информацию о подключенном приборе ZONT, серийном номере панели, используемой прошивке.



ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Гарантийные обязательства и ремонт

Устройства, вышедшие из строя в течение гарантийного срока по причинам, не зависящим от потребителя, подлежат бесплатному гарантийному ремонту или замене. Гарантийный ремонт осуществляет производитель или уполномоченный производителем сервисный центр. Замена производится в тех случаях, когда производитель считает ремонт нецелесообразным.

Гарантийные обязательства не распространяются на устройства в следующих случаях:

- при использовании устройства не по назначению;
- при нарушении параметров окружающей среды во время транспортировки, хранения или эксплуатации устройства;
- при возникновении неисправностей, связанных с нарушением правил монтажа и эксплуатации устройства;
- при наличии следов недопустимых механических воздействий на устройства и его элементы: следов ударов, трещин, сколов, деформации корпуса, разъемов, колодок, клемм и т.п.;
- при наличии на устройстве следов теплового воздействия;
- при наличии следов короткого замыкания, разрушения или перегрева элементов вследствии подключения на контакты устройства источников питания или нагрузки, не соответствующих техническим характеристикам устройства;
- при наличии следов жидкостей внутри устройства и/или следов воздействия этих жидкостей на элементы устройства;
- при обнаружении внутри устройства посторонних предметов, веществ или следов жизнедеятельности насекомых;
- при неисправностях, возникших вследствие техногенных аварий, пожара или стихийных бедствий;
- при внесении конструктивных изменений в устройство или проведении ремонта самостоятельно или лицами (организациями), не уполномоченными для таких действий производителем;
- гарантия не распространяется на элементы питания, используемые в устройстве, а также на SIM-карты и любые расходные материалы, поставляемые с устройством.

ВНИМАНИЕ!!! В том случае, если во время диагностики будет выявлено, что причина неработоспособности устройства не связана с производственным дефектом, а также при истечении гарантийного срока на момент отправки или обращения по гарантии, диагностика и ремонт устройства производятся за счёт покупателя, по расценкам производителя или уполномоченного производителем сервисного центра. Расценки на ремонт согласовываются с покупателем по телефону или в почтовой переписке до начала работ по ремонту.

ВНИМАНИЕ!!! Для проведения гарантийного и негарантийного ремонта необходимо предъявить или приложить совместно с устройством следующие документы:

1. Заполненную “Заявку на ремонт” (при отсутствии заполненной “Заявки на ремонт” диагностика и ремонт не выполняется).

2. Копию последней страницы паспорта устройства.

3. Копию документа, подтверждающего дату продажи устройства.

4. Копию паспорта отправителя в случае использования транспортной компании для доставки устройства после ремонта.

ВНИМАНИЕ!!! В случае отсутствия паспорта устройства или документа, подтверждающего дату продажи, до отправки устройства в ремонт согласуйте, пожалуйста, со специалистом техподдержки условия проведения ремонта.

Примечания:

1. Прежде чем обратиться по гарантии, свяжитесь, пожалуйста, со специалистом технической поддержки по e-mail: support@microline.ru для того, чтобы убедиться, что устройство действительно не работоспособно и требует ремонта.

   Гарантийный ремонт устройства осуществляется только по предварительному согласованию со специалистом службы технической поддержки производителя.

2. При транспортировке в ремонт устройство должно быть упаковано таким образом, чтобы сохранился внешний вид устройства, а корпус устройства был защищен от повреждений.

3. Устройства, производимые под торговой маркой ZONT — технически сложные товары и не подлежат возврату в соответствии п.11 “Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар” Постановления Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55 в ред. от 28.01.2019 г.

4. Покупатель, совершивший покупку дистанционным образом (в интернет-магазине), вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара в течении семи дней в соответствии с пунктом 21 ст. 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей".

   При возврате устройство должно быть укомплектовано в соответствии с паспортными данными, должно быть упаковано в оригинальную упаковку, иметь товарный вид, ненарушенные гарантийные пломбы и наклейки.

5. Доставка устройства покупателю после проведения ремонта осуществляется силами и за счет покупателя в соответствии с п.7 ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей".